



MCSM

MONACO SERVICE MATERIAUX

4 Rue Plati 98 000 MONACO

Tél: +377 6 07 93 52 79

Bureau: +377 99 90 81 15 email:

contact@mcsm.mc

web: www.mcsm.mc



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CHAMP D'APPLICATION – PASSATION DE COMMANDE

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à tout achat, ci-après désigné par « la Commande », effectué via le site internet www.mcsm.com et/ou via téléphone ou email, ci-après désignés « le Site » et régissant l'ensemble des relations entre la société MCSM, dont le siège est au 15 rue Plati, 98000 MONACO.

Les Commandes passées par les Clients sur le Site, par téléphone ou email sont exclusivement réservées aux professionnels du secteur du bâtiment et des travaux publics.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à l'offre de marchandises faite par la MCSM. Elles sont susceptibles d'être complétées le cas échéant par des conditions particulières de vente, et prévalent sur toutes autres conditions, sauf dérogation préalable expresse et écrite entre le Vendeur et le Client.

DESCRIPTIF ET ACCESSIBILITÉ DU SERVICE DE COMMANDE

Le service de Commande des produits sur le site, par téléphone ou par email permet au Client de commander les produits de son choix, avec paiement des produits commandés à la livraison ou à la réception de la facture.

Le Vendeur se réserve le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre de manière temporaire tout ou partie du service pour des raisons d'ordre technique ou autre et ce sans avoir à en informer préalablement le Client. La responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas être engagée à raison des modifications et interruptions effectuées.

PRODUITS

Offre produit / offre promotionnelle :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement à la vente des produits référencés et accessibles.

La liste des produits est susceptible d'être modifiée à tout moment par le Vendeur pour mieux répondre aux besoins du Client.

Le Client pourra bénéficier, d'offres promotionnelles réservées aux Clients effectuant une Commande sur le Site, par téléphone ou email et présentées comme telles au moment de la Commande.

Descriptif produit :

Les photographies et les illustrations présentes sur le Site sont communiquées à titre informatif et ne sont pas contractuelles, en ce qu'elles ne portent pas sur un élément substantiel du produit.

Les descriptifs produits présents sur le Site sont des reproductions non exhaustives d'informations présentes sur les emballages des produits sur le catalogue annuel du Vendeur.

Ces informations étant mentionnées à titre indicatif, seuls font foi les emballages ou descriptifs des produits présents dans les points de vente. Elles ne peuvent engager la responsabilité du Vendeur.

COMMANDE

Toute Commande passée par le Client est ferme et définitive et implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Toute Commande faite par le Client est passée est validé et doit être payer à la livraison ou à la réception de la facture.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute nouvelle Commande

d'un Client en cas de défaut de paiement régulier par le Client des sommes dues au titre de ses précédentes Commandes passées.

LIVRAISON DES PRODUITS

Livraison :

En cas de livraison des produits au lieu fixé lors de la Commande, les produits voyagent aux risques et périls du Client. L'endroit précis de déchargement, qui devra être clairement précisé par le Client lors de la Commande, se situe en France Métropolitaine et devra être accessible par une voie carrossable, sans danger et sans risque. Le Client prend en charge, sous sa responsabilité, la direction des manœuvres nécessaires pour l'accès et la circulation sur le lieu de livraison. Le Vendeur décline toute responsabilité si un dommage quelconque advenait sur le lieu de livraison en raison d'un accès difficile ou d'un terrain non approprié.

Le déchargement des produits est à la charge et sous la responsabilité du Client auquel il appartient en cas d'avarie ou de manquant de faire toutes réserves nécessaires sur le bordereau de livraison et de confirmer lesdites réserves par lettre recommandée avec AR auprès du transporteur dans les 3 jours qui suivent la livraison des marchandises. Le Vendeur ne sera en aucun cas tenu pour responsable des conséquences liées à un retard ou à une suspension de livraison dû à des causes indépendantes de sa volonté.

Des frais de livraison seront déterminés en fonction des caractéristiques des produits et de la distance entre le point de vente sélectionné par le Client et le lieu de livraison des produits. Ces frais sont payés par le Client au moment de la passation de la Commande.

Lors de la livraison des produits sur le lieu fixé lors de la Commande ou lors du retrait des produits dans les points de vente du Vendeur, le Client doit signer un bon de livraison ou de retrait que lui présente le Vendeur.

Exonération de responsabilité :

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des retards résultant de la faute ou du fait de Client et notamment en cas d'erreur ou de retard du Client à fournir les informations nécessaires, ou en cas de force majeure.

RETOUR DES MARCHANDISES

La vente des produits étant exclusivement réservée à une clientèle de professionnels du secteur du bâtiment et des travaux publics, aucun droit de rétractation n'est accordé au Client.

Cependant, les marchandises non utilisées, dans leur état et emballage d'origine, peuvent être retournées par le Client, à ses frais et risques, dans les 30 jours qui suivent leur achat. Le Vendeur se réserve le droit de demander au Client la présentation de la facture. Il sera alors procédé au bénéfice du Client à un avoir non remboursable du montant des dites marchandises, valable 1 an.

En cas de non-respect par le Client des conditions indiquées ci-dessus, le Vendeur pourra refuser de reprendre les marchandises ou accepter de les reprendre en conservant les sommes déjà versées par le Client, celles-ci restant acquises au Vendeur à titre de dommages et intérêts.

PRIX

Les prix de vente des produits tel qu'indiqués correspondent au prix en vigueur dans le point de vente sélectionné et sont applicables au moment de la Commande en France Métropolitaine. Ces prix s'entendent avec les frais de transport et peuvent être soumis à des conditions ou à une durée de validité limitée. Les prix sont indiqués HT, la TVA applicable étant celle en vigueur au moment de la passation de la Commande.

PAIEMENT

En cas de livraison des marchandises au lieu fixé lors de la Commande, le paiement s'effectue en totalité au moment de la livraison de la Commande, selon les modalités de paiement offertes.

Le paiement des produits s'effectue comptant, sauf dérogation et sans escompte.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET TRANSFERT DES RISQUES

La propriété des produits livrés n'est transférée au Client qu'après paiement intégral de leur prix en accessoire et en principal.

Le défaut de paiement dans le délai prévu pourra entraîner la revendication immédiate des produits. En outre, la vente des produits pourra être résolue par le Vendeur dans les conditions indiquées ci-dessous.

Cependant les risques de perte, vol ou détérioration des produits seront transférés au Client dès leur mise à disposition, ainsi que les dommages occasionnés par les produits dès leur mise à disposition.

CLAUSE RÉSOLUTOIRE— PÉNALITÉS DE RETARD

En cas de non-respect de l'une quelconque de ses obligations par le Client, le contrat de vente se trouvera résolu de plein droit 24 heures après mise en demeure par une simple lettre demeurée sans effet et le Vendeur sera autorisé à reprendre les produits mis à disposition et à conserver les sommes versées, sans préjudice de tout autre recours. Il en sera de même en cas d'annulation de la Commande décidée unilatéralement par le Client.

En cas de délai de paiement accordé par dérogation au Client par le Vendeur, tout retard de paiement par rapport à la date de règlement convenue entraînera de plein droit l'application de pénalités de retard égales au taux d'intérêt appliqué par la banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date.

Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. Tout retard de paiement pourra également donner lieu à l'application d'une indemnisation forfaitaire pour frais de recouvrement.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quel que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client ou en cas d'incident de paiement.

GARANTIES - RESPONSABILITÉ

Toute réclamation concernant les produits doit être adressée au Vendeur par lettre recommandée avec A.R. dans les 8 jours qui suivent la mise à disposition (livraison des produits).

L'étendue des garanties commerciales du Vendeur ne saurait excéder celles accordées par ses fabricants. Ces garanties sont valables sous réserve d'une utilisation conforme et normale des marchandises, du respect des prescriptions techniques (D.T.U.) et des recommandations des fabricants. Sont exclus de la garantie commerciale, le remplacement des consommables ainsi que les dysfonctionnements liés à un défaut d'entretien et/ou à l'usure normale des marchandises. En tout état de cause, la responsabilité MCSM est limitée au montant de la commande, à l'exclusion de toute autre indemnisation de quelque nature qu'elle soit et notamment à l'exclusion de l'indemnisation de tout préjudice immatériel qui serait la conséquence, directe ou indirecte, du

défaut des marchandises.

CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

Nonobstant les dispositions légales sur la force majeure et l'imprévision, l'une ou l'autre des parties peut demander la suspension automatique et de plein droit de l'exécution de la commande en cas de pandémie y compris pandémie en cours qui, par ses propres effets ou en raison des contraintes imposées par les pouvoirs publics, empêche ou rend plus onéreuse l'exécution de tout ou partie de la commande. Dans un tel cas, l'une ou l'autre des parties pourra notifier par LRAR ou par courriel avec accusé de réception à l'autre partie la suspension automatique et de plein droit de la commande. Cette suspension de la commande n'ouvrira droit à aucune indemnisation pour l'une ou l'autre des parties, seules les prestations exécutées à la date de cette notification devant être réglées par la partie débitrice. En outre, à l'initiative de la plus diligente d'entre elles, les parties pourront convenir de modifier les conditions d'exécution de la commande afin de les rendre compatibles avec la situation nouvelle. Dans l'hypothèse où cette situation perdurerait pendant plus de 60 jours sans qu'aucun accord permettant d'envisager la reprise de l'exécution de la commande ne soit intervenu, l'une ou l'autre des parties pourra prononcer sa résiliation par LRAR ou par courriel avec accusé de réception. Toutefois cette faculté de résiliation ne s'appliquera pas aux commandes dites spéciales ou contremarques.

LOI ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Toute commande de produits ainsi que les présentes conditions générales de vente qui en font partie intégrante sont soumises au droit.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Les données à caractère personnel communiquées au Vendeur par le Client ou collectées via l'utilisation du Site ont pour objectif la bonne exécution des commandes, la gestion des relations commerciales, l'amélioration de la qualité des produits et services proposés, d'établir des statistiques commerciales et/ou de lui permettre de bénéficier des offres du Vendeur, des sociétés de son groupe et, le cas échéant, de ses partenaires commerciaux.

Le Client consent à l'utilisation de ses données par les destinataires énoncés ci-avant. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur les données à caractère personnel le concernant, qu'il peut exercer en envoyant en e-mail à contact@mcsm.mc.

Signature et tampon du client :